

Service Cloud Technology Co.,Ltd

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ Service Clouds

Service Clouds เป็นซอฟต์แวร์บริหารงานซ่อมบำรุงสำเร็จรูปบนคลาวด์
ใช้สำหรับการบริหารงานซ่อมบำรุงภายในองค์กร

มีคุณสมบัติรองรับ ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ระบบจัดการงานซ่อมบำรุง ระบบ
ทะเบียนอุปกรณ์ ระบบวางแผนบำรุงรักษา ระบบประเมินความพึงพอใจ และ
ระบบรายงาน ฯลฯ

ใช้งานออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต

- Support Web Browser Google Chrome , Mozilla Firefox
- ใช้งานผ่านเว็บได้ทั้ง คอมพิวเตอร์ หรือ โทรศัพท์มือถือ
- มีระบบ 2 ภาษา ไทย/อังกฤษ



Customer Reference



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

Request Management

แจ้งซ่อมออนไลน์

User แจ้งปัญหางานซ่อมด้วยตนเองผ่านระบบ

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

ประเภทงานซ่อม

เลือกประเภทงาน

ประเภทปัญหา

ประเภทปัญหา

ชื่ออุปกรณ์

ความเร่งด่วน

ปกติ

ปัญหา/งานซ่อม

ไฟล์แนบ

Browse... No files selected.

บันทึก

ยกเลิก

ตรวจสอบสถานะงานแจ้งซ่อม

User ตรวจสอบ ความคืบหน้าของ สถานะงานที่แจ้งได้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ข้อมูลแจ้งปัญหา / งานซ่อม

sssss

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งซ่อม 5 รอตตรวจสอบ 1 ดำเนินการ 0 ส่งซ่อม / เคลม 1 รอประเมินความพอใจ 2

+ เพิ่มข้อมูล

แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 ผลลัพธ์

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง555	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	
21080001 12/08/2021 21:24	sssss ฝ่ายบริหาร / Management ความเร่งด่วน : ปานกลาง	ประเภทงานซ่อม : ปัญหาโปรแกรม ประเภทปัญหา : Windows / Mac OS / ios / Androind	ปัญหา/งานซ่อม : ใช้งานไม่ได้			แจ้งซ่อม	รายละเอียด
21070010 20/07/2021 09:55	sssss ฝ่ายบริหาร / Management ความเร่งด่วน : ต่ำ	ประเภทงานซ่อม : ปัญหาอุปกรณ์ ประเภทปัญหา : Printer A4	ปัญหา/งานซ่อม : test user	วันที่สำเร็จ :	SUPPORT Administrator Support Officer	รอประเมินความ พอใจ	ประเมินความพึงพอใจ รายละเอียด
21070006 15/07/2021 09:08	sssss ฝ่ายบริหาร / Management	ประเภทงานซ่อม : ปัญหาโปรแกรม ประเภทปัญหา : MS Office	ปัญหา/งานซ่อม : ssssssssasdfsdfasdfsdf			แจ้งซ่อม	รายละเอียด

ระบบจัดการงานซ่อมบำรุง

Service Management

บันทึกรายละเอียดงานซ่อม

ช่างผู้ดำเนินการ บันทึกรายละเอียดงานซ่อม หรือ แก้ไขสถานะงานซ่อม

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

หน้าหลักข้อมูลงานซ่อมแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์รายงานตั้งค่าAdministrator

ข้อมูลผู้แจ้ง

วันที่แจ้งซ่อม

2021-07-20 09:20:02

ชื่อผู้แจ้ง555

Administrator

ข้อมูลปัญหา

ประเภทงานซ่อม

ปัญหาโปรแกรม

ประเภทปัญหา

ประเภทปัญหา

ชื่ออุปกรณ์

ความเร่งด่วน

ปกติ

ปัญหา/งานซ่อม

TEST

ไฟล์แนบ

Browse... No files selected.

ผู้ดำเนินการ

วันที่ดำเนินการ

2021-07-20 09:20:02

ผู้ดำเนินการ

SUPPORT

ผลการแก้ไข

วันที่สำเร็จ

สาเหตุ / วิธีแก้ไข

TEST

ไฟล์แนบ

Browse... No files selected.

ค่าใช้จ่าย

0.00

บันทึกค่าใช้จ่าย

สถานะ

แจ้งซ่อม

บันทึกค่าใช้จ่าย

กำหนด ประเภทค่าใช้จ่าย และ บันทึกค่าใช้จ่ายในงานซ่อมแต่ละครั้ง

บันทึก ค่าใช้จ่าย

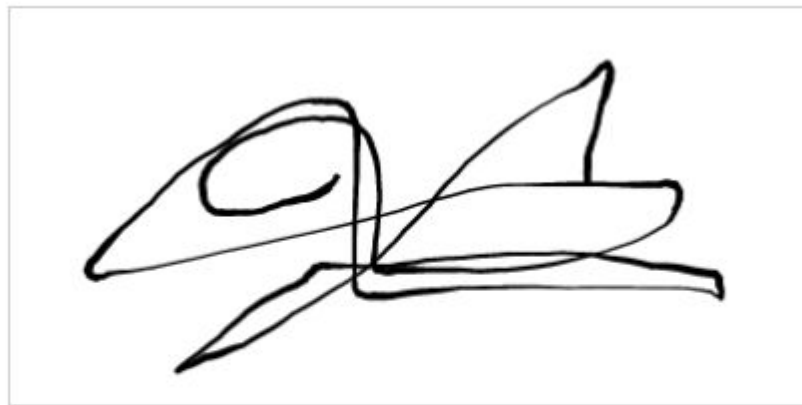
ประเภทค่าใช้จ่าย	จำนวน	รายละเอียด
ค่าซ่อม		
ค่าอะไหล่		
ค่าเดินทาง		
ค่าอุปกรณ์		

ปิด

บันทึกลายเซ็นผู้แจ้งซ่อม เมื่อได้รับบริการแล้ว Accept service is completed



****ลงลายเซ็นลงในกรอบด้านล่าง****



ระบบจัดการทะเบียนอุปกรณ์

Asset Management

บันทึกข้อมูลทะเบียนอุปกรณ์

รายละเอียดอุปกรณ์ เช่น รหัส ชื่ออุปกรณ์ หมวดหมู่อุปกรณ์ สถานที่ติดตั้ง ชื่อผู้ใช้งาน รูปภาพอุปกรณ์ ฯลฯ

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

หน้าหลัก

ข้อมูลงานซ่อม

แผนบำรุงรักษา

อุปกรณ์

รายงาน

ตั้งค่า

?

Administrator

แก้ไขข้อมูลอุปกรณ์

ข้อมูลอุปกรณ์

ข้อมูลการรับประกัน

Hardware

Software

รูปภาพ

Choose Files No file chosen

รหัสอุปกรณ์

EL64ACC25630226

ชื่ออุปกรณ์

PC-ตวงกลม

ซีเรียลนัมเบอร์

ซีเรียลนัมเบอร์

ราคา

ราคา

หมวดหมู่อุปกรณ์

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์(EL)-PC

หน่วยงาน / แผนก

บัญชี(Acc)

ผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งาน

วันเริ่มใช้งาน

2020-02-26

สถานที่ติดตั้ง

บัญชีและการเงิน

สถานะอุปกรณ์

ใช้งานปกติ

เลิกใช้งาน

รายละเอียดเพิ่มเติม

ประวัติการซ่อม

ตรวจสอบประวัติการซ่อมย้อนหลังของแต่ละอุปกรณ์ได้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

Admin

อุปกรณ์

ค้นหาประวัติอุปกรณ์

แสดง 1 ถึง 20 จาก 1,986 ผลลัพธ์

รหัสอุปกรณ์

3JT94AA3JT94A CNV81

EL003NMV25620101 SGH70

EL007NMV25620101 SGH70

EL118IT25630226 EL118

EL121ACC25630226 EL121A

EL128ACC25630226 EL128A

EL131ACC25630226 EL131A

รายละเอียด

ข้อมูลอุปกรณ์ ประวัติการซ่อม ประวัติบำรุงรักษา PM สรุปค่าใช้จ่ายการซ่อม

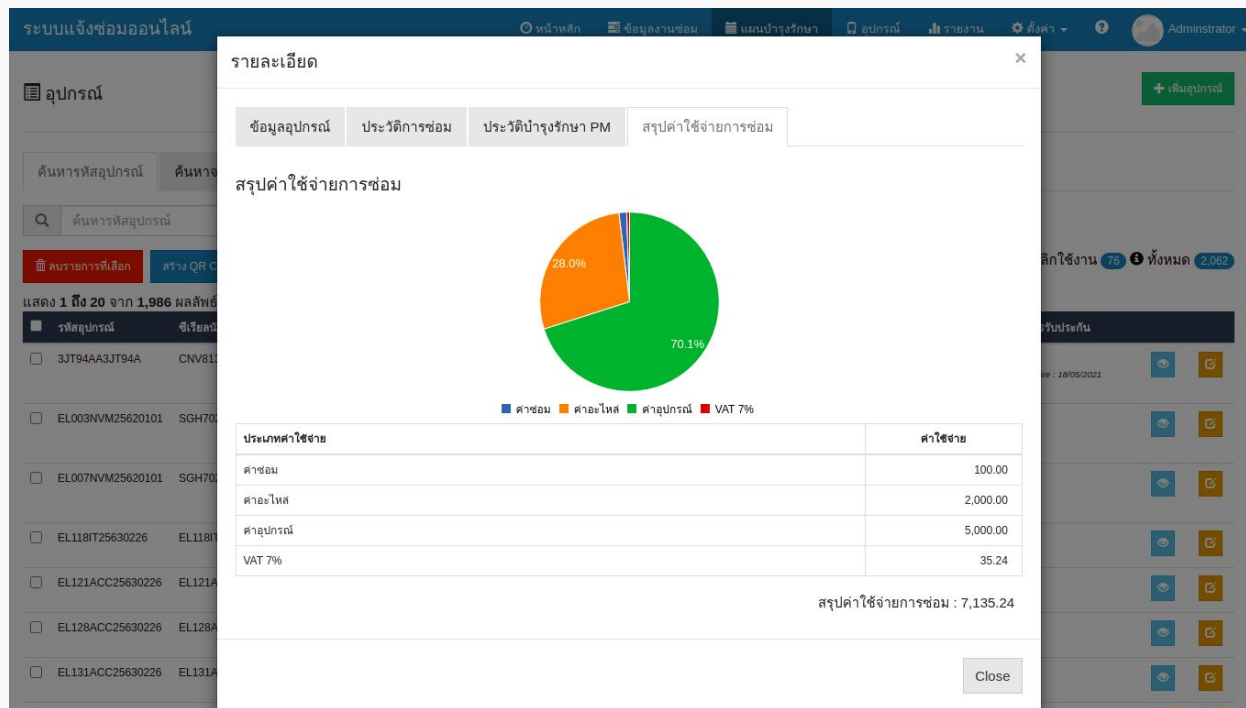
ประวัติการซ่อม

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
Ticket ID : 202105071 21/05/2021 21:58	ชื่อผู้แจ้ง : Cristiano Chieco Information Technology(IT) ความเร่งด่วน : ต่ำ	ประเภทงานซ่อม : ซ่อมบำรุง ประเภทปัญหา : งานเครื่องปรับ อากาศและพัดลม	ปัญหา/งานซ่อม : เตาไฟฟ้าเบอร์1 สาขาโชคชัย แรงไฟไม่ขึ้นครับ	สาเหตุ / วิธีแก้ไข : สาขาศู ช่างได้เข้ามาทำการ เช็คเครื่องอย่างละเอียดเรียบร้อยแล้ว ครับ ใช้งานได้ตามปกติครับ วันที่สำเร็จ : 21/05/2021 00:00	ผู้ดำเนินการ : Mose Nicolls Chief Design Engineer	สำเร็จ
Ticket ID : 202103078 18/03/2021 14:08	ชื่อผู้แจ้ง : Felix Baildon Eng(ACC) ความเร่งด่วน :	ประเภทงานซ่อม : โปรแกรม (IT) ประเภทปัญหา : Windows / Mac OS / ios / Andriod	ปัญหา/งานซ่อม : เครื่องติดไวรัส	สาเหตุ / วิธีแก้ไข : ลงซอฟต์แวร์ โน้ต ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานต่างๆ ใช้งานได้ตามปกติแล้ว วันที่สำเร็จ : 18/03/2021 16:00	ผู้ดำเนินการ : Mose Nicolls Chief Design Engineer	สำเร็จ
Ticket ID : 202007068 21/07/2020 15:31	ชื่อผู้แจ้ง : Adaline Walewicz Operation(CPT) ความเร่งด่วน :	ประเภทงานซ่อม : อุปกรณ์(IT) ประเภทปัญหา : PC	ปัญหา/งานซ่อม : เครื่องเปิดไม่ติด M/B เสีย	สาเหตุ / วิธีแก้ไข : เครื่องอยู่ในประกัน แจ้ง HP Onsite เปลี่ยน M/B ไม่เสียค่าใช้จ่าย เปลี่ยน CPU จาก Intel Pentium เป็น Core i3-7100 (อะไหล่ส่ง มาจากเครื่องเก่าที่โน้ต...	ผู้ดำเนินการ : Mose Nicolls Chief Design Engineer	สำเร็จ
Ticket ID : 202006050 26/06/2020 11:35	ชื่อผู้แจ้ง : Adaline Walewicz Operation(CPT) ความเร่งด่วน :	ประเภทงานซ่อม : อุปกรณ์(IT) ประเภทปัญหา : PC	ปัญหา/งานซ่อม : เครื่องช้าเวลาติดสติก	สาเหตุ / วิธีแก้ไข : ติดตั้ง RAM 4 GB เพิ่ม (อะไหล่ เอามาจากเครื่องเก่าที่ไม่ได้ซ่อม M/B เสีย)	ผู้ดำเนินการ : Mose Nicolls Chief Design Engineer	สำเร็จ

localhost/service-clouds.com/master/device/index#history

สรุปค่าใช้จ่าย

สรุปค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการซ่อมแต่ละอุปกรณ์ได้



QR Code

สามารถสแกน QR Code เพื่อตรวจสอบรายละเอียด และ แจ้งซ่อมอุปกรณ์ได้



Code : FL1001-2
Name : K-EX25
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-10
Name : T-EX40
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-11
Name : T-EX41
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-12
Name : N-EX42
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-13
Name : N-EX43
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-14
Name : N-EX44
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-15
Name : T-EX45
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-16
Name : T-EX46
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-17
Name : T-EX47
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-18
Name : N-EX48
Type : FORKLIFT



Code : FL1001-19
Name : N-EX49
Type : FORKLIFT



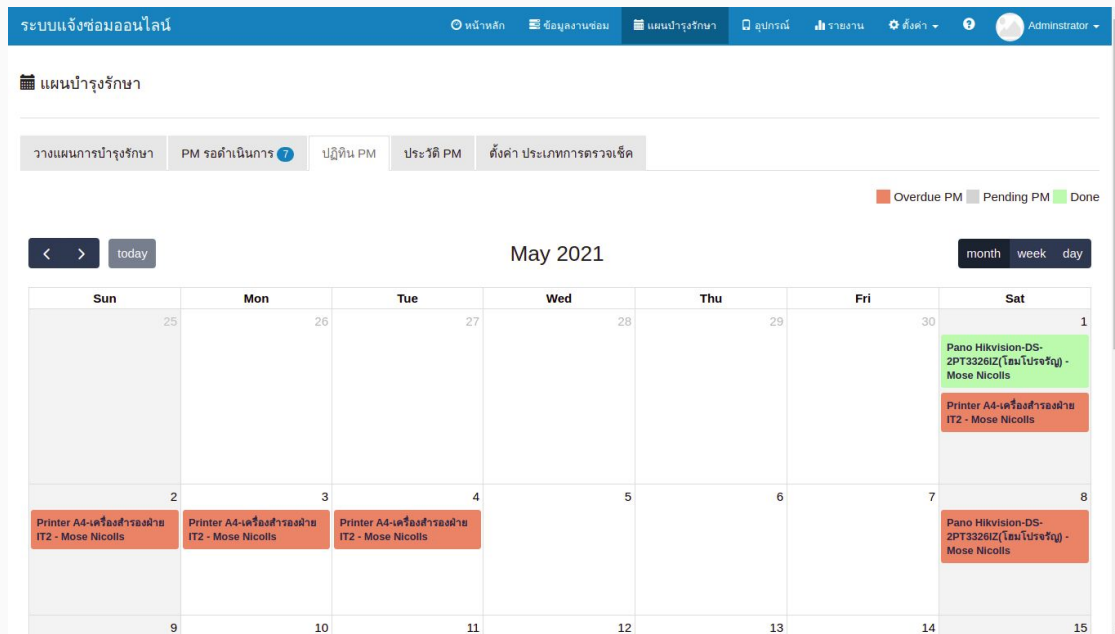
Code : FL1001-20
Name : N-EX50
Type : FORKLIFT

ระบบวางแผนบำรุงรักษา

Preventive Maintenance

วางแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์ PM

สามารถวางแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดยกำหนดแผน เป็นรายวัน, รายสัปดาห์, รายเดือน หรือ รายปี และ กำหนด ประเภทการตรวจเช็คในแต่ละอุปกรณ์ได้



บันทึกการบำรุงรักษา

สามารถบันทึกข้อมูลการตรวจเช็คผ่านระบบได้

บันทึกการบำรุงรักษา



เลขที่ PM : PM20210006

วันที่กำหนด PM : 01/08/2021

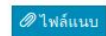
ประเภทการตรวจเช็ค : ตรวจเช็คอุปกรณ์ประจำปี 2565

ผู้ดำเนินการ : Administrator

ชื่ออุปกรณ์ : 110403027 : A570ZD

สถานะ : ตรวจเช็คแล้ว

สถานที่ติดตั้ง : BRANCH



ไฟล์แนบ



พิมพ์

วันที่ตรวจเช็ค

เวลา

วันที่สำเร็จ

เวลา

2021-07-31

15:00

2021-07-31

20:22

ลำดับ	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ผ่าน	ไม่ผ่าน	หมายเหตุ
1	ความสะอาด	☒	☐	
2	อื่นๆ	☒	☐	



ลบ



บันทึก



ปิด

ระบบประเมินความพึงพอใจ

Satisfaction Survey

ประเมินความพึงพอใจ

เมื่อผู้แจ้งซ่อม ได้รับการแก้ไขปัญหาที่แจ้งซ่อมเรียบร้อยแล้ว
สามารถ ประเมินความพึงพอใจการรับบริการในแต่ละครั้งได้

แบบประเมินความพึงพอใจในการซ่อม

เลขที่แจ้งซ่อม : CM21050003

วันที่แจ้งซ่อม : 26/05/2021 16:37

ผู้ดำเนินการ : Administrator

วันที่สำเร็จ : 28/05/2021 20:55

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1	ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการอยู่ในระดับใด	☐	☐	☐	☐	☐
2	ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นอย่างไร	☐	☐	☐	☐	☐
3	การให้คำแนะนำ, แจ้งอาการของเครื่อง และอธิบายถึงการแก้ปัญหา ก่อนการให้บริการเป็นอย่างไร	☐	☐	☐	☐	☐
4	วิศวกรได้ตรวจ/ซ่อมครบถ้วนตามรายการที่แจ้งซ่อมอยู่ในระดับใด	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

บันทึก

ยกเลิก

ผลประเมินความพึงพอใจ

ผลประเมินความพึงพอใจ สูงสุด 5 คะแนน และ น้อยที่สุด 1 คะแนน

ผลประเมินผลงานซ่อม

คุณให้คะแนนความพอใจงานซ่อม ครั้งนี้ โดยเฉลี่ย 4.50 คะแนน

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ : มากที่สุด



ตกลง

ระบบรายงาน

Report

รายงานข้อมูลการทำงาน

รายงานข้อมูลการทำงาน

รายงานสถิติการปฏิบัติงาน

ประเภทงานซ่อม

-- ประเภทงานซ่อม --

หน่วยงาน / แผนก

-- หน่วยงาน / แผนก --

หมวดหมู่อุปกรณ์

-- หมวดหมู่อุปกรณ์ --

วันที่เริ่มต้น

2021-04-01

วันที่สิ้นสุด

2021-08-31

เลือกผู้ดำเนินการ

-- เลือกผู้ดำเนินการ --

ความเร่งด่วน

-- ความเร่งด่วน --

สถานะ

-- สถานะ --

ค้นหา

Export Excel

พิมพ์

แสดง 1 ถึง 20 จาก 26 ผลลัพธ์

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	วันที่สำเร็จ	ค่าใช้จ่าย	สถานะ
202104001 06/04/2021 08:11		psb.phansak SLD ความเร่งด่วน ปกติ	ปัญหาอุปกรณ์	สาย LAN หัวข้อต่อ เสียบ เข้า notebook : พัก ทำให้อุปกรณ์ ปล่อย	ดำเนินการเปลี่ยน หัว RJ45	sut.suchart IT Supervisor	06/04/2021 12:12		สำเร็จ
202104002 06/04/2021 09:28		ans.anuchit WHS ความเร่งด่วน ด่วนมาก	ปัญหาอุปกรณ์	printer ช้อต เสียใช้การไม่ได้	ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องทดแทน และส่งเครื่องซ่อมภายนอก	sut.suchart IT Supervisor	06/04/2021 12:13		สำเร็จ
202105001 04/05/2021 09:22		cip.chaiporn HRS ความเร่งด่วน ด่วนมาก	ปัญหา / งาน อื่น ๆ	ให้ ITS นำ intro มาต่อหน้าเพลง ออกกำลังกาย 30 วินาที ก่อนเพลง ออกกำลังกายจะเริ่ม เดี่ยวเพลงจะ ส่งทาง Line ให้ JIT,JRU	ติดต่อเสร็จแล้ว เหลือ User นำแผ่น CD มาให้ IT Write	jru.jirayu IT STAFF	07/05/2021 11:48		สำเร็จ
202105002 07/05/2021 08:27		are.arreerat HRS ความเร่งด่วน ด่วน	ปัญหาระบบเครือข่าย	ใช้งานโปรแกรมmb-plus,ไม่ได้ ใช้งานโปรแกรมbiosoffไม่ได้ ใช้งานไดร์กลางของบริษัทไม่ได้ ใช้งานinternetไม่ได้	ดำเนินการแล้วครับ เนื่องจากสายแลนที่ สวิตหลุด	jru.jirayu IT STAFF	07/05/2021 11:48		สำเร็จ

รายงานสถิติแยกตามประเภทงานซ่อม

รายงานข้อมูลการทำงาน

รายงานสถิติการปฏิบัติงาน

วันที่เริ่มต้น

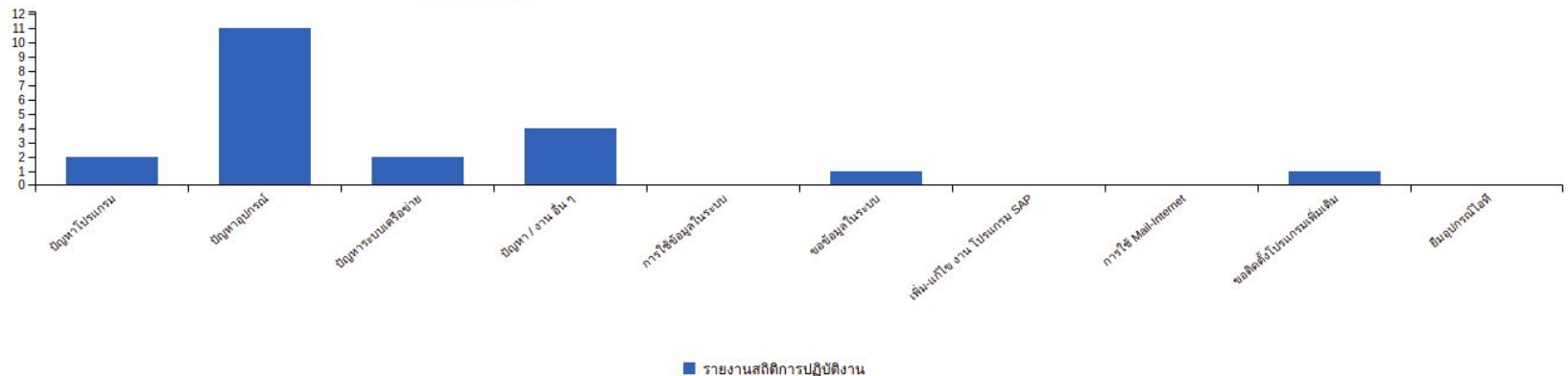
2021-04-01

ถึง

2021-08-31

ค้นหา

พิมพ์



ลำดับ	ประเภทงานซ่อม	จำนวน	รายละเอียด
1	ปัญหาโปรแกรม	2	รายละเอียด
2	ปัญหาอุปกรณ์	11	รายละเอียด
3	ปัญหาระบบเครือข่าย	2	รายละเอียด

รายงานทะเบียนอุปกรณ์

ค้นหารหัสอุปกรณ์

ค้นหาจากชื่ออุปกรณ์

ค้นหา Serial Number

ค้นหาจากหมวดหมู่ และ หน่วยงาน

ค้นหา ชื่อผู้ใช้งาน

ค้นหาเพิ่มเติม

หมวดหมู่อุปกรณ์

หน่วยงาน / แผนก

สถานะอุปกรณ์

ค้นหา

พิมพ์

excel

แสดง 1 ถึง 20 จาก 330 ผลลัพธ์

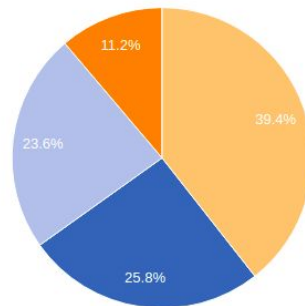
รหัสอุปกรณ์	ซีเรียล 넘เบอร์	ชื่ออุปกรณ์	ยี่ห้อ / รุ่น	หมวดหมู่อุปกรณ์	หน่วยงาน / แผนก	ผู้ใช้งาน / สถานที่ติดตั้ง	การรับประกัน	รายละเอียด
ITS-PR-006	SGFBR18133	1010	HP	Printer	Warehouse Section	นายสาธิต ดั่งมูพะเนา Factory Pipe	1	
ITS-PR-007	VNC3406401	P1102W	HP	Printer	Vice President (CFO) Office	นายคชพล เลิศวานิชกิจ Office Floor 1	1	
ITS-PR-012	BMEY056863	LQ-2180I	EPSON	Printer	Finance & Accounting Department	ITS Room	1	
ITS-PR-014	BMEY060608	LQ-2180I	EPSON	Printer	Finance & Accounting Section	น.ส.วริญา โกษาจันทร์ Office Floor 1	1	
ITS-PR-017	3886417	S4M	ZEBRA	Printer	Production Coil Center Section/(Fabrication)	น.ส.ทัศนีย์ ทิงาม Office Coil Floor 1	1	
ITS-PR-018	29J123000148	GK420T	ZEBRA	Printer	Finance & Accounting Section	นางวัชรินทร์ ศิริแย้ม Office Floor 1	1	
ITS-PR-030	03C09080409	S4M	ZEBRA	Printer	Production Coil Center	นางสาวบังอร ธรรมวัตร Office Coil Floor 1	1	

รายงานสรุปจำนวนอุปกรณ์แยกตามหมวดหมู่อุปกรณ์

สรุปจำนวน อุปกรณ์ทั้งหมด แยกตาม หมวดหมู่อุปกรณ์

◀ กลับ

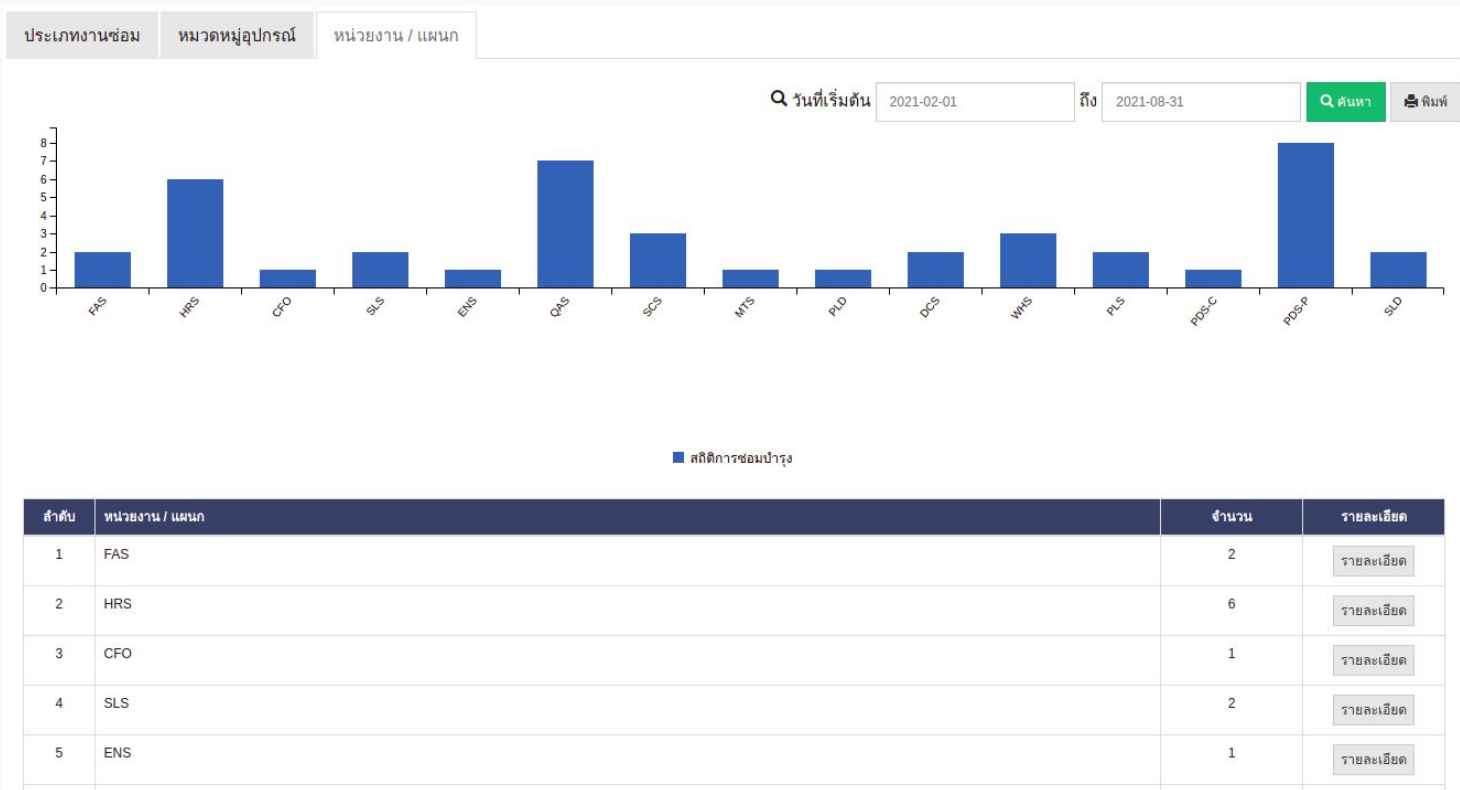
🖨️ พิมพ์



■ Notebook ■ Desktop ■ Printer ■ UPS

หมวดหมู่อุปกรณ์	จำนวน
Notebook	85
Desktop	78
Printer	37
UPS	130
ทั้งหมด	330

รายงานสถิติการซ่อมแยกตาม หน่วยงาน / แผนก



Thanks!

Contact us:

Service Cloud Technology Co.,Ltd

39 Chaopraya Jewelry building,
4th floor,Phayathai Rd.,
Ratchathewi district,Bangkok 10400

admin@servicecloud.co.th

<http://service.co.th>

