



คู่มือการใช้งานระบบ แจ้งซ่อมออนไลน์ User ผู้แจ้งซ่อม

จากปัญหา... สู่การแก้ไขที่ง่ายเพียงปลายนิ้ว

เมื่อเกิดปัญหา...

จะแจ้งซ่อมอย่างไรให้ รวดเร็วและติดตามได้

- ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ คือ เครื่องมือที่จะช่วยให้คุณสามารถส่งเรื่องแจ้งซ่อมได้อย่างง่ายดาย
- ติดตามความคืบหน้าของงานได้ทุกขั้นตอน ตั้งแต่ต้นจนจบ
- ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน เพิ่มความสะดวกและโปร่งใในการสื่อสาร



ขั้นตอนที่ 1 : การแจ้งปัญหา/งานซ่อม

เริ่มต้นแจ้งปัญหาหรือ ส่งเรื่องงานซ่อมใหม่เข้าสู่ระบบ ในไม่กี่ขั้นตอน

เริ่มต้นสร้างใบแจ้งซ่อมใหม่

1.ไปที่เมนู **แจ้งปัญหา/งานซ่อม**

2.คลิกปุ่ม **เพิ่มข้อมูล** เพื่อเริ่มกรอก รายละเอียด

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งซ่อม 0 รอส่งมอบ 0 ส่งซ่อม / เคลม 0 รอตรวจสอบ 0 ไม่สามารถดำเนินการได้ 0 ดำเนินการ 0 สำเร็จ 4 รออนุมัติแจ้งซ่อม 0 รอประเมินความพอใจ 4

เลขที่แจ้งซ่อม

ค้นหา

เลขที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	
DC25110101 25/11/2025 16:13	User ผู้แจ้งซ่อม ฝ่ายบริหาร / Management1 ความเร่งด่วน : ปกติ	ประเภทงานซ่อม ติดต่อฝ่ายซ่อมบำรุง	Dummy data is fake or simulated information used to test and develop applications without using real user data. It serves as a placeholder, mimicking the structure and characteristics of real data but is not sensitive or real, which prevents privacy risks. This type of data is useful for creating realistic demonstrations and for ensuring applications function correctly under various conditions before launch		captain1	สำเร็จ	<p>ประเมินความพึงพอใจ</p> <p>ลายเซ็นผู้รับบริการ</p> <p>รายละเอียด</p>
DC25110102 25/11/2025 16:13	User ผู้แจ้งซ่อม ฝ่ายบริหาร / Management1 ความเร่งด่วน : ปกติ	ประเภทงานซ่อม ติดต่อฝ่ายซ่อมบำรุง	Dummy data is fake or simulated information used to test and develop applications without using real user data. It serves as a placeholder, mimicking the structure and characteristics of real data		captain1	สำเร็จ	<p>ประเมินความพึงพอใจ</p> <p>รายละเอียด</p>

กรอกรายละเอียด ของปัญหาให้ครบถ้วน

ระบุนรายละเอียดงานซ่อมดังนี้

- **ประเภทงานซ่อม** และ **ประเภทปัญหา** : โดยเลือกจากรายการในระบบ
- **ความเร่งด่วน** : กำหนดความสำคัญของงาน (ปกติ/ปานกลาง/ด่วน/ด่วนมาก)
- **ชื่ออุปกรณ์** : สามารถค้นหาจากชื่อ หรือ รหัสอุปกรณ์ได้
- **ปัญหา/งานซ่อม** : อธิบายอาการ หรือ ปัญหาโดยละเอียด
- **ไฟล์แนบ** : เพิ่มรูปภาพหรือเอกสารประกอบ(ถ้ามี)

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิก **บันทึก**

The image shows a screenshot of a Thai online service request form titled "ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์" (Online Service Request System). The form is for adding a new request, titled "เพิ่มข้อมูล : แจ้งปัญหา / งานซ่อม" (Add information: Report problem / Work order). The form fields are as follows:

- ประเภทงานซ่อม *** (Work order type): A dropdown menu.
- ประเภทปัญหา** (Problem type): A dropdown menu.
- ความเร่งด่วน** (Priority): A dropdown menu with the value "ปกติ" (Normal).
- + ชื่ออุปกรณ์** (Add equipment name): A green button.
- ปัญหา/งานซ่อม *** (Problem/Work order): A text area with a blue link "ตัวเลือก ปัญหา/งานซ่อม" (Problem/Work order options).
- รูปภาพ** (Image): A file upload section with a "Choose Files" button and "No file chosen" text.

Annotations with lines pointing to the form fields are as follows:

- A line points from the "ประเภทงานซ่อม" dropdown to the text "โดยเลือกจากรายการในระบบ" (Select from the list in the system).
- A line points from the "ความเร่งด่วน" dropdown to the text "กำหนดความสำคัญของงาน" (Specify the importance of the work).
- A line points from the "+ ชื่ออุปกรณ์" button to the text "สามารถค้นหาจากชื่อ หรือ รหัสอุปกรณ์ได้" (Can search by name or equipment code).
- A line points from the "ปัญหา/งานซ่อม" text area to the text "อธิบายอาการ หรือ ปัญหาโดยละเอียด" (Describe symptoms or problem in detail).
- A line points from the "รูปภาพ" section to the text "เพิ่มรูปภาพหรือเอกสารประกอบ(ถ้ามี)" (Add photos or supporting documents if any).

At the bottom right, there are two buttons: "บันทึก" (Save) and "← กลับ" (Back).

เมื่อการแจ้งซ่อมถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว

ระบบจะแสดงใบแจ้งซ่อมของคุณในรายการหลัก พร้อมสถานะงาน ปัจจุบัน

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์



บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว!

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งซ่อม 1 รอส่งมอบ 0 ส่งซ่อม / เคลม 0 รอตรวจสอบ 0 ไม่สามารถดำเนินการได้ 0 ดำเนินการ 0 สำเร็จ 4 รออนุมัติแจ้งซ่อม 0 รอประเมินความพอใจ 4

เลขที่แจ้งซ่อม

ค้นหา

เลขที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
DC25120001	User ผู้แจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม ปัญหาทั่วไป	Manual creation: Manually entering placeholder data, though this can be time-consuming and may not reflect real-world scenarios accurately.		--ยังไม่มีผู้ดำเนินการ--	แจ้งซ่อม
02/12/2025 15:46	ฝ่ายบริหาร / Management1	ประเภทปัญหา ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์				
	ความเร่งด่วน : ปกติ					

รายละเอียด

ขั้นตอนที่ 2 : ติดตามสถานะงานซ่อม

ตรวจสอบรายละเอียด แก้ไขข้อมูล หรือยกเลิกใบแจ้งซ่อมของคุณได้ตามต้องการ

การตรวจสอบรายละเอียดใบแจ้งซ่อม

1. ในหน้ารายการหลัก คลิกปุ่ม **รายละเอียด** ของงานซ่อมที่ต้องการตรวจสอบ

2. ระบบจะแสดงข้อมูล รายละเอียดของใบแจ้งซ่อม

Dashboard showing a list of repair tickets. The ticket details are as follows:

ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
Manual creation: Manually entering placeholder data, though this can be time-consuming and may not reflect real-world scenarios accurately.		--ยังไม่มีผู้ดำเนินการ--	แจ้งซ่อม

A red circle with the number '1' highlights the 'รายละเอียด' (Details) button for the selected ticket.

Detailed view of a repair ticket. The information is as follows:

ข้อมูลผู้แจ้ง	
เลขที่แจ้งซ่อม	DC25120001
วันที่แจ้งซ่อม	02/12/2025 15:46
ชื่อผู้แจ้ง	User ผู้แจ้งซ่อม
หน่วยงาน / แผนก	ฝ่ายบริหาร / Management1

ปัญหา/งานซ่อม	
ประเภทงานซ่อม	ปัญหาทั่วไป
ประเภทปัญหา	ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ปัญหา/งานซ่อม	Manual creation: Manually entering placeholder data, though this can be time-consuming and may not reflect real-world scenarios accurately.
ชื่ออุปกรณ์	

ผู้ดำเนินการ	
ผู้ดำเนินการ	---ยังไม่มีผู้ดำเนินการ---

สถานะ	
สถานะ	แจ้งซ่อม

A red circle with the number '2' highlights the 'ข้อมูลผู้แจ้ง' (Reporter Information) section.

การแก้ไขข้อมูลใบแจ้งซ่อม

- 1.จากหน้าต่าง รายละเอียด คลิกปุ่ม **แก้ไข**
- 2.ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับ **แก้ไขข้อมูล**
- 3.ทำการแก้ไขรายละเอียดที่ต้องการ แล้วคลิก **บันทึก**

สามารถแก้ไขข้อมูลได้เฉพาะงานซ่อมที่มีสถานะเป็น **แจ้งซ่อม** เท่านั้น

รายละเอียด

ข้อมูลผู้แจ้ง

เลขที่แจ้งซ่อม	DC25120001
วันที่แจ้งซ่อม	02/12/2025 15:46
ชื่อผู้แจ้ง	User ผู้แจ้งซ่อม
หน่วยงาน / แผนก	ฝ่ายบริหาร / Management1

ปัญหา/งานซ่อม

ประเภทงานซ่อม	ปัญหาทั่วไป
ประเภทปัญหา	ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ปัญหา/งานซ่อม	Manual creation: Manually entering placeholder data, though this can be time-consuming and may not reflect real-world scenarios accurately.
ชื่ออุปกรณ์	

ผู้ดำเนินการ

ผู้ดำเนินการ	----ยังไม่มีผู้ดำเนินการ----
--------------	------------------------------

สถานะ

สถานะ	แจ้งซ่อม
-------	----------

1

การยกเลิกใบแจ้งซ่อม

1. จากหน้าต่าง รายละเอียด คลิกปุ่ม **ยกเลิก**
2. ระบุเหตุผลในการยกเลิก
3. คลิก **บันทึก** เพื่อยืนยันการยกเลิก

สามารถยกเลิกใบแจ้งซ่อมได้เฉพาะงานซ่อมที่มีสถานะเป็น **แจ้งซ่อม** เท่านั้น

รายละเอียด ✕

ข้อมูลผู้แจ้ง

เลขที่แจ้งซ่อม	DC25120001
วันที่แจ้งซ่อม	02/12/2025 15:46
ชื่อผู้แจ้ง	User ผู้แจ้งซ่อม
หน่วยงาน / แผนก	ฝ่ายบริหาร / Management1

ปัญหา/งานซ่อม

ประเภทงานซ่อม	ปัญหาทั่วไป
ประเภทปัญหา	ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ปัญหา/งานซ่อม	Manual creation: Manually entering placeholder data, though this can be time-consuming and may not reflect real-world scenarios accurately.
ชื่ออุปกรณ์	

ผู้ดำเนินการ

ผู้ดำเนินการ	----ยังไม่มีผู้ดำเนินการ----
--------------	------------------------------

สถานะ

สถานะ	แจ้งซ่อม
-------	----------

1 แก้ไข ยกเลิก พิมพ์ ปิด

ขั้นตอนที่ 3 : การประเมินความพอใจ

เมื่อปัญหาของคุณถูกแก้ไขแล้ว คุณสามารถให้คะแนนงานซ่อมในแต่ละครั้งได้

ประเมินความพึงพอใจเมื่องานซ่อมเสร็จสิ้น

สำหรับงานซ่อมที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว (สถานะ สำเร็จ)
จะมีปุ่มสำหรับประเมินความพอใจ ปรากฏขึ้น
คลิกที่ปุ่ม **ประเมินความพอใจ** เพื่อให้คะแนนการบริการ

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ แจ้งปัญหา / งานซ่อม test10 User ผู้แจ้งซ่อม

แจ้งปัญหา / งานซ่อม + เพิ่มข้อมูล

แจ้งซ่อม 0 รอสงมอบ 0 ส่งซ่อม / เคลม 0 รอตรวจสอบ 0 ไม่สามารถดำเนินการได้ 0 ดำเนินการ 0 สำเร็จ 4 รออนุมัติแจ้งซ่อม 0 รอประเมินความพอใจ 4

เลขที่แจ้งซ่อม ค้นหา

เลขที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	
DC25110101	User ผู้แจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	Dummy data is fake or simulated information used to test and develop applications without using real user data. It serves as a placeholder, mimicking the structure and characteristics of real data but is not sensitive or real, which prevents privacy risks. This type of data is useful for creating realistic demonstrations and for ensuring applications function correctly under various conditions before launch		captain1	สำเร็จ	ประเมินความพึงพอใจ ลายเซ็นผู้รับบริการ รายละเอียด
25/11/2025 16:13	ฝ่ายบริหาร / Management1	ติดต่อฝ่ายซ่อมบำรุง					

ความเร่งด่วน : ปกติ

ให้คะแนนและส่งข้อเสนอแนะของคุณ

1.ให้คะแนนในแต่ละหัวข้อตามระดับความพึงพอใจ (5 = มากที่สุด , 1 = น้อยที่สุด)

2.สามารถกรอกข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้

3.คลิก **บันทึก** เพื่อส่งผลการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการซ่อม

ประเภทงานซ่อม : ติดต่อฝ่ายซ่อมบำรุง

ประเภทปัญหา :

วันที่ดำเนินการ : 25/11/2025 16:13

วันที่สำเร็จ : 25/11/2025 16:13

ผู้ดำเนินการ : captain1

ปัญหา/งานซ่อม : Dummy data is fake or simulated information used to test and develop applications without using real user data. It serves as a placeholder, mimicking the structure and characteristics of real data but is not sensitive or real, which prevents privacy risks. This type of data is useful for creating realistic demonstrations and for ensuring applications function correctly under various conditions before launch

สาเหตุ / วิธีแก้ไข :

รายละเอียด

กรุณาตอบแบบประเมิน

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1	ความสะดวกในการติดต่อ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	ความรวดเร็วในการบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	การให้คำแนะนำการใช้งานอุปกรณ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขั้นตอนที่ 4 : การบันทึกกลยุทธ์เชิงปิดงาน

เมื่อปัญหาของคุณถูกแก้ไขแล้ว คุณสามารถ บันทึกกลยุทธ์เชิงแบบออนไลน์ เพื่อ ยืนยันการปิดงานได้

บันทึกกลายเป็นเรื่องงานซ่อมเสร็จสิ้น

สำหรับงานซ่อมที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว (สถานะ สำเร็จ)

จะมีปุ่มสำหรับ บันทึกกลายเป็น ปราบกฏขึ้น

คลิกที่ปุ่ม **ลายเซ็นผู้รับบริการ** เพื่อ บันทึกกลายเป็นแบบออนไลน์

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ แจ้งปัญหา / งานซ่อม test10 User ผู้แจ้งซ่อม

แจ้งปัญหา / งานซ่อม + เพิ่มข้อมูล

แจ้งซ่อม 0 รอสงมอบ 0 ส่งซ่อม / เคลม 0 รอตรวจสอบ 0 ไม่สามารถดำเนินการได้ 0 ดำเนินการ 0 สำเร็จ 4 รออนุมัติแจ้งซ่อม 0 รอประเมินความพอใจ 4

เลขที่แจ้งซ่อม ค้นหา

เลขที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	
DC25110101	User ผู้แจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	Dummy data is fake or simulated information used to test and develop applications without using real user data. It serves as a placeholder, mimicking the structure and characteristics of real data but is not sensitive or real, which prevents privacy risks. This type of data is useful for creating realistic demonstrations and for ensuring applications function correctly under various conditions before launch		captain1	สำเร็จ	ประเมินความพึงพอใจ ลายเซ็นผู้รับบริการ รายละเอียด

บันทึกลายเซ็นออนไลน์

1. ลงลายเซ็นในช่อง บันทึกลายเซ็น
2. คลิก **บันทึก** เพื่อยืนยันการบันทึกลายเซ็น

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

****ลงลายเซ็นลงในกรอบด้านล่าง****



× Clear **บันทึก** × Close

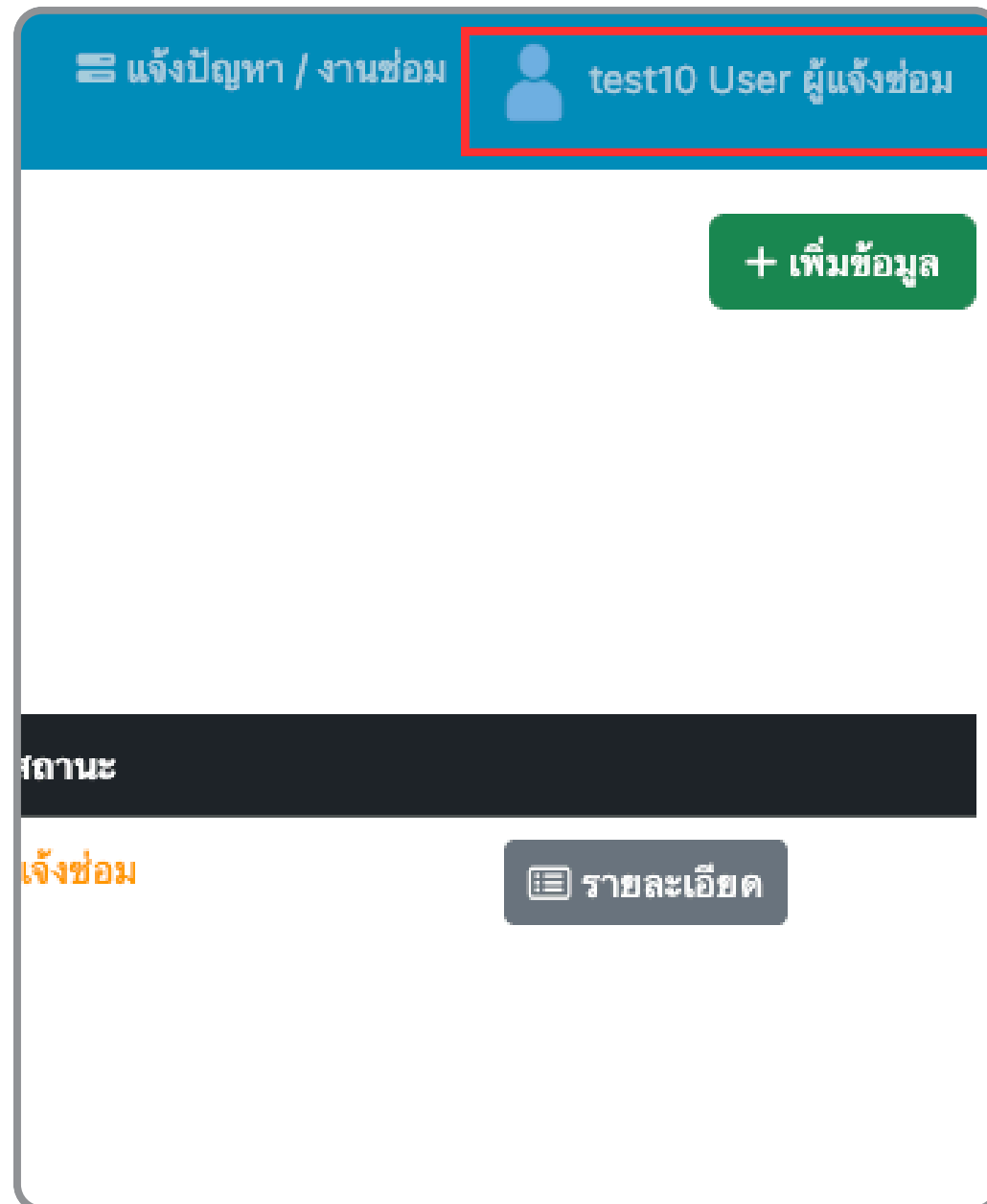
ขั้นตอนที่ 5 : ตั้งค่าโปรไฟล์ส่วนตัว

ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนภาษา หรือ อัปเดตข้อมูลส่วนตัว

จัดการบัญชีผู้ใช้งาน

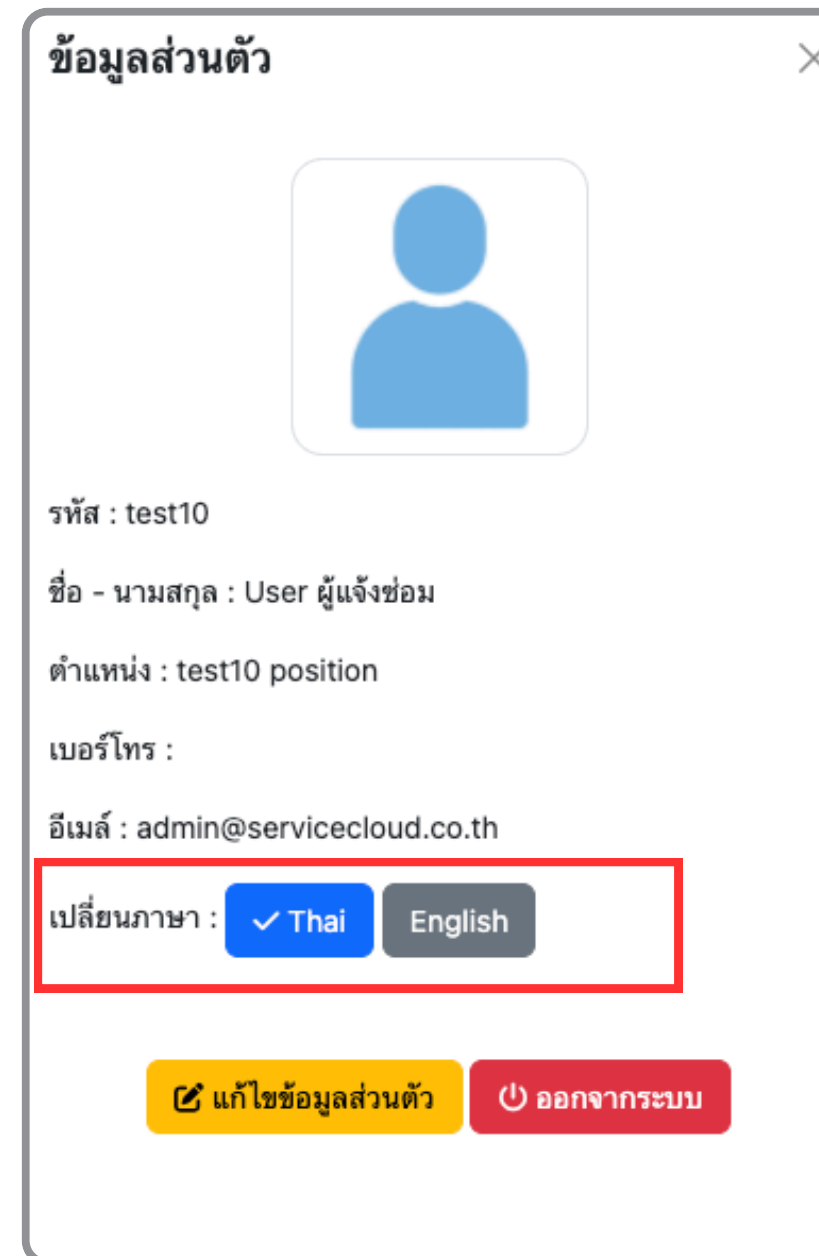
ข้อมูลส่วนตัว

- 1.คลิกที่ชื่อผู้ใช้งาน ที่มุมบนด้านขวา



เปลี่ยนภาษา

- 1.ในหัวข้อ **เปลี่ยนภาษา**
- 2.เลือก เปลี่ยน เป็น Thai หรือ English



แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- 1.คลิกปุ่ม **แก้ไขข้อมูลส่วนตัว**
- 2.แก้ไขข้อมูลที่ต้องการแล้วกด **บันทึก**

